Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области прием граждан осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно с 9 до 18 часов в рабочие дни, а в вечернее время, выходные и праздничные дни дежурными сотрудниками в соответствии с графиком.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

При необходимости к участию в приеме гражданина могут быть привлечены сотрудники других отделов, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.

Прием граждан руководителем следственного управления осуществляется по обращениям, которые разрешались его заместителями, а заместителями руководителя следственного управления - по обращениям, которые разрешались руководителями территориальных следственных отделов и структурных подразделений аппарата.

Личный прием граждан руководителем следственного управления может быть организован также по его поручению.

Прием граждан руководством следственного управления организуют сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению. При отсутствии оснований для приема граждан в следственном управлении дают заявителям разъяснения, куда и в каком порядке им следует обращаться. В необходимых случаях принимают письменные обращения, которые направляются на рассмотрение, в том числе в подчиненные следственные органы Следственного комитета.

Руководитель следственного управления на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Регистрация приема ведется в книге учета посетителей, в которых отражается краткое содержание вопросов, поднятых посетителем, а также данного ему устного ответа или принятого предварительного решения.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка "С личного приема".

В помещении следственного управления устанавливается ящик "Для обращений и заявлений". Корреспонденция из ящика вынимается два раза в день. На обращениях проставляется штамп

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области

"Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Адрес страницы: https://vologda.sledcom.ru/references/order/item/874234

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области